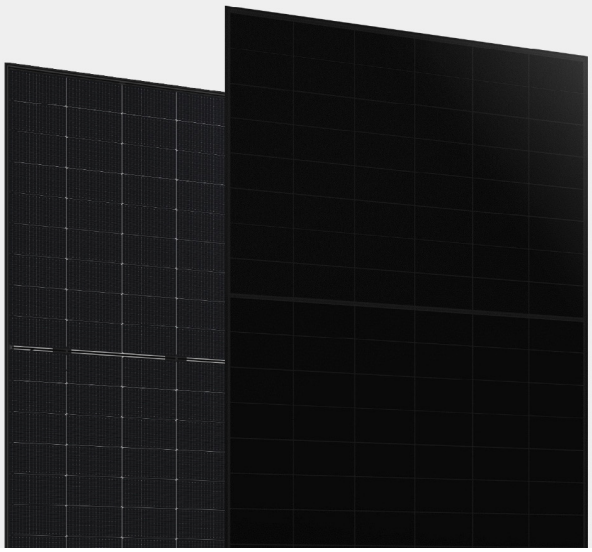
TCL SOLAR

Moduły fotowoltaiczne



Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne

Dotyczy tylko partnerów i dystrybutorów

1. Ograniczona gwarancja na produkt i moc

Data wejścia w życie: 1 styczeń 2026 .

Moduły fotowoltaiczne. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje dla modułów fotowoltaicznych firmy TCL SunPower Global, Ltd. („TCL") z numerami modeli wymienionymi w tabeli gwarancyjnej sprzedanych po dacie wejścia w życie („Moduły PV"). Moduły PV nie obejmują żadnej energoelektroniki, złączy zewnętrznych, mostków, mikroinwerterów, lub inny urządzenia zewnętrzne dołączonych do modułów PV lub z nimi sprzedawanych.

Data rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej. Data rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej przypada na wcześniejszą z niżej wymienionych dat: (i) data połączenia systemu fotowoltaicznego oraz (ii) 6 miesięcy po dostawie. Jeśli nie można zweryfikować daty dostawy, zamiast niej obowiązuje data produkcji.

Gwarancja na produkt. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej ograniczonej gwarancji, firma TCL gwarantuje, że moduły fotowoltaiczne będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych o istotnym wpływie na ich funkcjonowanie w normalnych warunkach użytkowania, instalacji i serwisowania. Okres gwarancji jest zgodny z treścią Tabelą Gwarancji.

Gwarancja mocy. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej ograniczonej gwarancji, firma TCL gwarantuje, że moduły PV będą miały w okresie gwarancji mocy zmierzoną moc szczytową[1] co najmniej równą gwarantowanej mocy szczytowej, zgodnie z Tabelą Gwarancji.

Tabela Gwarancji.

Moduły PV[2]	Okres gwarancji na produkt	Okres gwarancji na moc	Gwarantowana moc szczytowa (odsetek „minimalnej mocy szczytowej", czyli mocy znamionowej podanej na etykiecie modułu PV)
HSM-ND48-GRxxx HSM-ND54-GRxxx HSM-ND66-GRxxx HSM-ND48-DRxxx HSM-ND54-DRxxx TCL-MRxxxDT182-58NS TCL-MRxxxDT182-64NS TCL-MIxxxDT182-70NS HSM-NT48-HHxxx HSM-NT48-JHxxx HSM-NT60-GHxxx	25 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	99% minimalnej mocy szczytowej w pierwszym roku okresu gwarancji na moc, pomniejszone o 0,40% na początku każdego kolejnego roku okresu gwarancji na moc, do 87.4% w ostatnim 30. roku
HSM-BD54-DAxxx HSM-BD54-GAxxx HSM-BD60-DAxxx	25 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	99% minimalnej mocy szczytowej w pierwszym roku okresu gwarancji na moc, pomniejszone o 0,35% na początku każdego kolejnego roku okresu gwarancji na moc, do 88,9% w ostatnim 30. roku
HSM-BD72-GCxxx HSM-BD66-GRxxx	15 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	99% minimalnej mocy szczytowej w pierwszym roku okresu gwarancji na moc, pomniejszone o 0,35% na początku każdego kolejnego roku okresu gwarancji na moc, do 88,9% w ostatnim 30. roku

[1] „Zmierzona moc szczytowa" to pomiar szczytowej mocy modułu fotowoltaicznego w watach w standardowych warunkach testowych (irradiancja 1000 W/m², AM1.5, 25°C. prąd SOMS, LACCS FF i napięcie z kalibracji NREL), zgodnie z opisem w normie IEC61215, pomiar zgodnie z normą IEC60904, z tolerancją pomiaru 3%. Pomiary zmierzonej mocy szczytowej wymagają szybkości rozciągu nie mniejszej niż 200ms, aby zapewnić dokładny pomiar mocy. Na żądanie TCL może dostarczyć szczegółową procedurę testowania lub listę uznanych placówek badawczych.
[2] xxx reprezentuje moc modułu.

© 2026 TCL SunPower Global. Wszelkie prawa zastrzeżone.

2. Obsługa klienta, procedura reklamacji i zakres gwarancji

Jeśli jakikolwiek moduł PV nie będzie zgodny z warunkami niniejszej ograniczonej gwarancji na podstawie ustaleń firmy TCL poczynionych według własnego, uzasadnionego uznania, w obowiązującym okresie gwarancyjnym, TCL wybierze (według własnego uznania) naprawę, wymianę lub zwrot wartości wadliwych modułów fotowoltaicznych, jak określono w niniejszym dokumencie, z wyjątkiem przypadków, gdy awaria lub utrata mocy wynika (w całości lub w części) z któregokolwiek ze zdarzeń wyłączonych wymienionych w poniższym punkcie 4.

W przypadku reklamacji objętej niniejszą ograniczoną gwarancją, należy natychmiast skontaktować się z firmą TCL pod adresem customers@sunpowerglobal.com. Po otrzymaniu reklamacji firma TCL może zażądać dodatkowych informacji dotyczących reklamacji, w tym: odpowiednich informacji dotyczących rejestracji gwarancji; szczegółowe dowody zakupu, dostawy lub instalacji; numery seryjne i numer modelu; oraz dowody dotyczące podstawy reklamacji. Wszystkie zobowiązania firmy TCL wynikające z niniejszej umowy są wyraźnie uzależnione od terminowego i pełnego dostarczenia takich dodatkowych informacji. Zwroty modułów PV nie będą przyjmowane, chyba że firma TCL dostarczy uprzednią pisemną zgodę.

W przypadku każdej prawidłowej reklamacji dotyczącej dowolnego modułu PV, firma TCL według własnego uznania naprawi, wymieni lub zwróci pierwotną cenę zakupu objętych gwarancją modułów PV. W przypadku naprawy i wymiany firma TCL opłaci uzasadnione, zwyczajowe koszty transportu związane ze zwrotem modułów fotowoltaicznych objętych gwarancją oraz wysyłką naprawionych lub wymienionych modułów fotowoltaicznych z/do miejsca, do którego zostały pierwotnie dostarczone przez firmę TCL. Zamienne moduły PV mogą być odnowione lub regenerowane, muszą być elektrycznie i mechanicznie kompatybilne z modułami PV objętymi gwarancją oraz będą miały zasadniczo taką samą lub większą moc znamionową.

Jeśli firma TCL dokona zwrotu kosztów w ramach ważnej reklamacji z tytułu gwarancji na produkt lub moc, firma TCL zwróci pierwotną cenę zakupu za pierwsze pięć lat obowiązującego okresu gwarancji, a następnie liniowo amortyzuje kwotę zwrotu o 4,75% rocznie dla („Wartość roszczenia ") pod warunkiem, że w przypadku ważnej reklamacji z tytułu gwarancji na moc, firma TCL zwróci wartość roszczenia pomnożoną przez procentową różnicę między wartością procentową gwarantowanej mocy szczytowej a wartością procentową zmierzonej mocy szczytowej (obie jako wartość procentowa minimalnej mocy szczytowej). Jeśli nie jesteś w stanie udowodnić pierwotnej ceny zakupu, firma TCL użyje do ustalenia wartości roszczenia aktualnej wartości rynkowej zamiast pierwotnej ceny zakupu.

3. Ogólne warunki roszczeń gwarancyjnych

a) Wszelkie gwarancje, prawa i świadczenia w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji są wyraźnie uwarunkowane pełną zapłatą (w tym pełną zapłatą wszelkich opłat za odsetki lub opóźnienia w płatnościach) należną firmie TCL.
b) Firma TCL nie ma żadnych zobowiązań w przypadku zaległych opłat lub płatności za moduły fotowoltaiczne, które są przedmiotem roszczenia gwarancyjnego.
c) Wszystkie reklamacje gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji należy składać w odpowiednim okresie gwarancyjnym. Wszelkie reklamacje gwarancyjne złożone poza obowiązującym okresem gwarancji, w tym wszelkie roszczenia dotyczące ukrytej lub nieodkrytej wady, są nieważne i zostaną odrzucone przez firmę TCL.
d) Warunki gwarancji na produkt i moc dotyczącej naprawionego lub wymienionego modułu PV nie wykraczają poza warunki pierwotne.
e) Gdy moduły fotowoltaiczne są eksploatowane na platformie mobilnej dowolnego typu, takiej jak pojazd (z wyłączeniem systemów nadążnych), okres gwarancji na produkt i moc są ograniczone do 12 lat.
f) Moduły fotowoltaiczne eksploatowane z pływających systemów montażowych są całkowicie wyłączone z zakresu gwarancji, chyba że firma TCL wyda uprzednią pisemną zgodę, z zastrzeżeniem wszelkich warunków i zmian, jakie mogą zostać określone w takiej pisemnej zgodzie.
g) W przypadku wymiany modułu PV tytuł własności każdego wymienionego modułu fotowoltaicznego przechodzi na firmę TCL.
h) Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą być składane przez lub w imieniu posiadacza gwarancji. TCL może wymagać dokumentacji potwierdzającej tożsamość posiadacza gwarancji, upoważnienia zgłaszającego roszczenie oraz sprzedaż, dostawę i oryginalne miejsce instalacji modułów fotowoltaicznych. Firma TCL może odrzucić roszczenia gwarancyjne z niewystarczającą dokumentacją.
i) Niniejsza ograniczona gwarancja jest w pełni przenoszona przez posiadacza gwarancji na osobę trzecią, pod warunkiem, że: posiadacz gwarancji zapewni przeniesienie zgodnie z www.sunpowerglobal.com w ciągu 90 dni od przeniesienia; zawiadomienie zawiera uzasadnioną dokumentację potwierdzającą taką cesję; a kolejny posiadacz gwarancji dokonuje cyfrowej rejestracji modułów fotowoltaicznych.

4. Wyłączenia i ograniczenia

Ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnego z poniższych elementów, w tym jakichkolwiek wad, awarii lub utraty zasilania spowodowanych przez:

a) moduły PV poddane niżej wymienionym rodzajom działań i warunków: (i) niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadek; (ii) wprowadzenie modyfikacji lub niewłaściwa instalacja (niewłaściwa instalacja obejmuje, między innymi, instalację niezgodną ze wszystkimi instrukcjami instalacji oraz instrukcjami obsługi i konserwacji TCL dowolnego typu, które mogą być okresowo zmieniane i aktualizowane według uznania firmy TCL oraz wszystkimi krajowymi, stanowymi

© 2026 TCL SunPower Global. Wszelkie prawa zastrzeżone.

i lokalnymi przepisami prawa, kodeksami, rozporządzeniami i regulacjami); (iii) naprawa lub modyfikacja przez osobę inną niż zatwierdzony serwisant firmy TCL; (iv) warunki przekroczenia wartości napięcia, obciążenia wiatrem, obciążenia śniegiem i wszelkich innych specyfikacji operacyjnych; (v) awaria zasilania lub przepięcia; (vi) pośrednie lub bezpośrednie uszkodzenia spowodowane uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem lub innymi klęskami żywiołowymi; (vii) szkody spowodowane przez ludzi, działalność biologiczną lub narażenie na chemikalia przemysłowe; lub (viii) uszkodzenia spowodowane uderzeniem lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą firmy TCL.

Należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa i instalacji.
Odwiedź stronę www.tclsolar.com.
Wersję papierową można zamówić pod adresem techsupport.EN@sunpowerglobal.com.

b) Niewielkie wady lub skutki normalnego zużycia materiałów modułów fotowoltaicznych oraz niewielkie odchylenia, które nie powodują spadku mocy wyjściowej poniżej gwarantowanej mocy szczytowej. Normalne zużycie materiałów modułu fotowoltaicznego obejmuje między innymi blaknięcie koloru ramy, starzenie się powłok szklanych oraz obszary odbarwienia wokół lub na poszczególnych ogniwach słonecznych lub dowolnej części modułu PV.
c) Moduły PV zainstalowane w miejscach, według niepodważalnej oceny firmy TCL, które mogą być narażone na bezpośredni kontakt ze zbiornikami słonej wody.
d) Moduły PV, na których etykiety zawierające informacje dotyczące typu produktu lub numeru seryjnego zostały zmodyfikowane, usunięte lub są nieczytelne.
e) Moduły PV, które zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji bez wyraźnej pisemnej zgody firmy TCL.

Firma TCL nie ponosi odpowiedzialności wobec klienta lub podmiotu zewnętrznego za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej gwarancji, z powodu okoliczności siły wyższej, wojny, zamieszek, strajków , pożaru, powodzi, epidemii lub pandemii (w tym między innymi COVID-19) lub jakiejkolwiek innej przyczyny lub okoliczności pozostającej poza rozsądną kontrolą firmy TCL.

5. Ograniczenie zakresu gwarancji i prawo właściwe

Z ZASTRZEŻENIEM OGRANICZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, OKREŚLONA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OGRANICZONA GWARANCJA W SPOSÓB WYRAŹNY ZASTĘPUJE I WYŁĄCZA WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, RĘKOJMIE I WARUNKI. Z WYJĄTKIEM POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB WYMAGAŃ OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, WSZELKIE GWARANCJE, RĘKOJMIE I WARUNKI DOWOLNEGO RODZAJU, W TYM GWARANCJE PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, UŻYCIA LUB ZASTOWANIA, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB UŻYTKOWEJ, ORAZ WSZELKIE INNE OBOWIĄZKI LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY TCL SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE I WYKLUCZONE. NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK STANOWIĄCYCH INACZEJ POSTANOWIEŃ TCL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ANI NIE PRZYJMUJE ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ W ZWIĄZKU ZE SZKODAMI DLA MIENIA LUB OSÓB I INNYMI STRATAMI LUB SZKODAMI WYNIKAJĄCYMI Z JAKICHKOLWIEK PRZYCZYN ZWIĄZANYCH Z MODUŁEM PV, WADAMI MODUŁU PV LUB JEGO UŻYTKOWANIEM ALBO INSTALACJĄ. W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH FIRMA TCL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WTÓRNE LUB SZCZEGÓLNE BEZ WZGLĘDU NA ICH PRZYCZYNĘ. W SZCZEGÓLNOŚCI WYŁĄCZA SIĘ MIĘDZY INNYMI STRATY NA EKSPLOATACJI, UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ PRODUKCJI I UTRATĘ PRZYCHODÓW. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA LUB INNA FIRMY TCL, O ILE ZACHODZI, NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ FIRMIE TCL PRZEZ KLIENTA ZA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB USŁUGI DOSTARCZONEJ ALBO PRZEZNACZONEJ DO DOSTARCZENIA, ZALEŻNIE OD PRZYPADKU, STANOWIĄCEJ PRZYCZYNĘ POWSTANIA ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO.

NIEKTÓRE JURYSDYKCJE MOGĄ OGRANICZAĆ LUB NIE ZEZWALAĆ NA OGRANICZENIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH LUB WYŁĄCZENIE NIEKTÓRYCH SZKÓD, W ZWIĄZKU Z TYM POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO DANEGO PRZYPADKU W ZAKRESIE ZAKAZU ZAWARTEGO W OBOWIĄZUJĄCYM PRAWIE.

JEŻELI JAKIEKOLWIEK POSTANOWIENIE NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTANIE PRZEZ SĄD LUB INNY ORGAN WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI UZNANE ZA NIEZGODNE Z PRAWEM, TAKIE POSTANOWIENIA ZOSTANĄ ZMIENIONE W MINIMALNYM ZAKRESIE WYMAGANYM DO UZYSKANIA ZGODNOŚCI Z PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM DLA TEGO SĄDU LUB INNEGO ORGANU WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI, ZAŚ POZOSTAŁE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI POZOSTAJĄ W PEŁNEJ MOCY I SKUTECZNOŚCI PRAWNEJ.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PODLEGA PRAWU JURYSDYKCJI WEDŁUG MIEJSCA INSTALACJI MODUŁÓW PV ORAZ INTERPRETACJI WEDŁUG TEGO PRAWA. SĄDAMI WŁAŚCIWYMI DO ROZSTRZYGANIA WSZELKICH SPORÓW POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO DOKUMENTU SĄ SĄDY Z SIEDZIBĄ NA TERENIE OPISANEJ WYŻEJ JURYSDYKCJI.

© 2026 TCL SunPower Global. Wszelkie prawa zastrzeżone.