



OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTU

Ograniczona Gwarancja produktu

Stan na: 15 kwiecień 2026

Niniejsza Ograniczona Gwarancja SolarEdge Technologies Ltd. („Ograniczona Gwarancja”) obejmuje wady wykonawcze i materiałowe niżej wymienionych produktów („Produkt”) przez obowiązujący Okres Gwarancji określony poniżej („Okres Gwarancji”). Zobacz [Produkty Objęte i Gwarancja Okres](#).

Ograniczona Gwarancja będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich następujących warunków:

- Produkt został pierwotnie zakupiony od SolarEdge lub zatwierdzonego sprzedawcy SolarEdge w dniu Stan na lub po tym dniu, na terytorium Kolumny A Objętych Lokalizacji. Zobacz [Objęte Lokalizacje](#).
- Produkt został zainstalowany na terytorium Kolumny A Objętych Lokalizacji lub Kolumny B Objętych Lokalizacji. Dla uniknięcia wątpliwości, Produkty zakupione w Kolumnie A Objętych Lokalizacji lub w dowolnej innej lokalizacji, a następnie zainstalowane lub odsprzedane w lokalizacjach innych niż Kolumna A lub B Objętych Lokalizacji, nie będą objęte niniejszą gwarancją.
- Produkt został zakupiony do użycia na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedał Produkt, i zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z kupującego na dowolnego nabywcę i pozostanie w mocy przez pozostały Okres Gwarancji, pod warunkiem że Produkty nie zostaną przeniesione poza ich pierwotny kraj instalacji.
- Produkty są nieprzerwanie połączone z Platformą Monitoringu SolarEdge po ich instalacji.
- Produkty muszą być używane, instalowane, ponownie instalowane lub obsługiwane zgodnie z procedurami instalacji i wytycznymi dołączonymi do Produktów, w tym, bez ograniczeń, kartami katalogowymi, instrukcjami instalacji, instrukcjami bezpieczeństwa oraz przewodnikami dotyczącymi przechowywania i transportu, jeśli mają zastosowanie (łącznie „Dokumentacja”) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami w państwie instalacji.

Aktywacja Gwarancji

Jeśli kupujący stwierdzi wadę wykonawczą i materiałową w obowiązującym Okresie Gwarancji i chce aktywować Ograniczoną Gwarancję, wówczas kupujący musi niezwłocznie po takim stwierdzeniu zgłosić wadę do SolarEdge, wysyłając wiadomość poczty elektronicznej

Od do support@solaredge.com. (<support@solaredge.com>) Wiadomość poczty elektronicznej musi zawierać następujące informacje: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) zeskanowaną kopię paragonu zakupu lub dokumentu gwarancji odpowiedniego Produktu.

Należy pamiętać, że numer seryjny Produktu musi być czytelny i właściwie przymocowany do Produktu, aby był objęty zakresem.

Po otrzymaniu powiadomienia od kupującego, SolarEdge określi, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji. Jeśli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge

powiadomi kupującego odpowiednio i wyjaśni powód, dla którego taki zakres nie jest dostępny. Zobacz [Wyłączenia z Gwarancji](#). [3]

Jeśli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadomi kupującego odpowiednio, a SolarEdge może, według własnego uznania, podjąć dowolne z następujących działań:

- Naprawić Produkt w zakładach SolarEdge lub na miejscu.; lub
- Wystawić notę kredytową do wykorzystania na zakup nowego Produktu lub zwrócić środki za wadliwy Produkt w kwocie aż do rzeczywistej wartości proporcjonalnej Produktu w momencie, gdy kupujący powiadomi SolarEdge o wadzie, zgodnie z ustaleniami SolarEdge, według następującego wzoru: $\text{Kredyt/Zwrot} = \text{Aktualna cena SolarEdge tego samego lub podobnego produktu} \times (\text{Okres Gwarancji [w miesiącach]} - \text{Czas, który upłynął od daty rozpoczęcia gwarancji [w miesiącach]}) / \text{Okres Gwarancji [w miesiącach]}$; SolarEdge może dokonać zwrotu w gotówce lub poprzez wystawienie vouchera lub karty podarunkowej; lub
- Zapewnić kupującemu jednostki wymiany Produktu. Gdy wysyłane są Produkty wymiany, SolarEdge zazwyczaj wysyła je w ciągu 48 godzin. SolarEdge może używać nowych, używanych lub regenerowanych części, które są co najmniej funkcjonalnie równoważne oryginalnej części podczas napraw gwarancyjnych. Naprawiony Produkt lub części zamienne lub Produkt, w zależności od przypadku, będą nadal objęte Ograniczoną Gwarancją przez pozostały czas trwania bieżącego Okresu Gwarancji na Produkt.

W każdym z powyższych przypadków SolarEdge określi, czy Produkt powinien zostać zwrócony do SolarEdge, a jeśli SolarEdge tak zdecyduje, zostanie uruchomiona procedura zwrotu towaru („RMA”). Gdy procedura zwrotu towaru zostanie uruchomiona przez SolarEdge, SolarEdge poinstruuje kupującego, w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub część(-ci) do wskazanego miejsca. SolarEdge poniesie koszty takiej wysyłki, po otrzymaniu Produktu lub części(-ci), SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub część(-ci).

Podlega możliwości obowiązującym przepisom kontroli eksportu i innym obowiązującym przepisom prawa, SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub część(-ci) kupującemu we wskazanym miejscu kupującego w państwie, w którym SolarEdge posiada biuro i/lub istnieje istotne/znaczące rynek PV. Szczegółowa lista krajów, do których taka usługa jest świadczona, zobacz [wysyłki kosztów zakres](#).

SolarEdge poniesie koszty takiej wysyłki, w tym wysyłki i odprawy celnej (w stosownych przypadkach), a kupujący poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. SolarEdge może zdecydować się na wysłanie Produktu(-ów) i/lub części(-ci) wymiany przed otrzymaniem Produktu i/lub części(-ci), które mają zostać zwrócone do SolarEdge, jak powyżej.

Wszystkie koszty, w tym, bez ograniczeń, koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub innych osób, które są ponoszone za pracę związaną z naprawami, odinstalowaniem i ponownym zainstalowaniem Produktów na miejscu, a także koszty związane z pracownikami kupującego i wykonawcami działań naprawczych lub wymiany, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją i, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie z wyprzedzeniem przez SolarEdge, będą ponoszone przez kupującego.

Wyłączenia z Gwarancji

Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do komponentów, które są oddzielne od Produktów, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak, na przykład, kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i Złącza, niezależnie od tego, czy są dostarczane przez SolarEdge czy innych. Niektóre komponenty mogą posiadać własną gwarancję producenta. Zobacz karta katalogowa produktu, aby uzyskać więcej szczegółów.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeśli (a) kupujący zalega z Warunkami Ogólnymi sprzedaży lub jakąkolwiek inną Umową regulującą zakup Produktu, lub (b) Produkt lub jakakolwiek jego część:

- Została uszkodzona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub braku konserwacji Produktu;
- Została uszkodzona w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków do niego, które nie zostały wcześniej zatwierdzone na piśmie przez SolarEdge;
- Została uszkodzona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa regulujących właściwe użycie Produktu;
- Została zainstalowana lub uruchomiona niezgodnie ściśle z Dokumentacją, w tym bez ograniczeń, niezapewniając wystarczającej wentylacji dla Produktu, jak opisano w Dokumentacji SolarEdge;
- Została otwarta, zmodyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- Została używana w połączeniu z wyposażeniem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi przez Dokumentację lub z naruszeniem krajowych przepisów i standardów;
- Została uszkodzona przez oprogramowania, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SolarEdge;
- Została uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania miejsca lub konserwacji lub niewłaściwej instalacji;
- Została uszkodzona lub stała się niesfunkcjonalna w wyniku przepięć, piorunów, pożaru, powodzi, uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, wypadku, działania osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na wodę morską lub innych zdarzeń poza rozsądną kontrolą SolarEdge lub nie wynikających z normalnych warunków eksploatacji; lub
- Została uszkodzona podczas wysyłki lub transportu do lub od kupującego lub w związku z nią, gdy kupujący organizuje taką wysyłkę lub transport.

Dodatkowo, Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do:

- Złącza wejścia dla wszystkich optymalizatorów mocy z numerem części kończącym się na C.
- Dowolnego kabla ładowarki EV, który jest uszkodzony z powodu: fizycznego nadużycia i uszkodzenia, użycia do celów komercyjnych, rdzy, uszkodzeń spowodowanych przez wodę, domowego zużycia, użycia wlotów samochodowych, które są niekompatybilne ze złączem ładowarki Smart EV;
- Planów łączności komórkowej Bezprzewodowych, które podlegają Warunkom użytkowania Planu Komunikacji SolarEdge dostępnym na stronie internetowej SolarEdge;

- Domowego Magazynu Energii SolarEdge, Komercyjnego Systemu Magazynowania energii (CSS) SolarEdge oraz modułów PV SolarEdge lub Smart Panels. Zobacz dedykowane dokumenty gwarancji dostępne na stronie internetowej SolarEdge.
- Kosmetycznych lub powierzchniowych wad, wgnieceń, śladów lub zarysowań, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu.

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ JEDYNYMI GWARANCJAMI WYRAŹNYMI UDZIELONYMI W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ KUPUJĄCEGO OD SOLAREEDGE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SĄ WYRAŹNE CZY DOROZUMIANE, PISEMNE CZY USTNE (W TYM WSZELKICH GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), WSZYSTKIE Z KTÓRYCH SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

W przypadku roszczeń kupującego wykraczających poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczeń odszkodowawczych lub o odszkodowanie, prosimy o kontakt z firmą, która sprzedała Państwu Produkt.

Ewentualne roszczenia zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

NINIEJSZA GWARANCJA JEST UDZIELANA JAKO UZUPEŁNIENIE I NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA, NIE LIMITUJE ANI W INNY SPOSÓB NIE WPŁYWA NA JAKIEKOLWIEK USTAWOWE PRAWA GWARANCYJNE, KTÓRE MOGĄ PAŃSTWU PRZYSŁUGIWAĆ NA MOCY LOKALNYCH PRZEPISÓW PRAWA W ZAKRESIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU WAD. W STOSOWNYCH PRZYPADKACH PRAWA USTAWOWE MOGĄ BYĆ DOCHODZONE NIEZALEŻNIE OD I DODATKOWO DO ROSZCZEŃ OPARTYCH NA NINIEJSZEJ GWARANCJI. NIC W NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE OGRANICZA ANI NIE WYKLUCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI SOLAREEDGE ZA RAŻĄCE ZANIEDBANIE, UMYŚLNE WYKROCZENIE LUB ZA ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA CIAŁA.

Zakres objęcia Ograniczoną Gwarancją podlega spełnieniu przez kupującego powyższych wymogów powiadomienia i współpracy z wytycznymi SolarEdge. Wyłącznym obowiązkiem SolarEdge w przypadku jakiegokolwiek wady objętej gwarancją jest ograniczenie do tych działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w odniesieniu do wszelkich roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w podpisanej Umowie z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym, bez ograniczeń, postanowieniom dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji.

Ograniczona Gwarancja Produktu jest ważna tylko w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy kontroli eksportu i regulacje.

Niepodłączenie Produktu SolarEdge do Platformy Monitoringu SolarEdge

W celu zapewnienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji przez Okres Gwarancji, SolarEdge wymaga możliwości zdalnego monitorowania i aktualizacji Produktu poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania układowego. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zdalne monitorowanie i aktualizacje mogą tymczasowo przerwać działanie Produktu. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że połączenie z Platformą Monitoringu i zapewnienie aktualizacji może mieć kluczowe znaczenie dla funkcjonalności Produktu. Instalując Produkt i łącząc go z Portalem Monitoringu SolarEdge, kupujący wyraża zgodę na aktualizowanie Produktu przez SolarEdge od czasu do czasu, bez uprzedniego powiadomienia. Jeśli Produkt nie jest podłączony do Platformy Monitoringu SolarEdge (poza przypadkami

chwilowego rozłączenia lub niedostępności), i jeśli aktualizacje bezpieczeństwa nie są instalowane bez zbędnej zwłoki, SolarEdge nie będzie w stanie honorować niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

Produkty Objęte i Okres Gwarancji

Optymalizatory mocy

25 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki optymalizatorów mocy z SolarEdge; i (ii) instalacji optymalizatorów mocy

Falowniki

Dla Falowników SolarEdge Nexis, 10 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktów z SolarEdge; i (ii) instalacji produktów.

Niezależnie od powyższego:

- (1) Okres gwarancji na rodzinę TerraMax jest ograniczony do 5 lat.
- (2) Okres gwarancji na inne Falowniki SolarEdge jest ograniczony do 12 lat.

Interfejs zasilania awaryjnego domowego

10 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktów z SolarEdge; i (ii) instalacji produktów.

Niezależnie od powyższego:

- (1) Okres gwarancji na interfejs zasilania awaryjnego Home, wyprodukowany przed 1.1.2026, wynosi 12 lat.

Interfejs StorEdge

10 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki Interfejsów z SolarEdge; i (ii) instalacji Interfejsów.

Bramka komercyjna, bramka ppoż, Sterownik CWU domowy, Sterownik obciążenia domowego, Przełącznik inteligentny domowy, Produkty łączności komórkowej, moduł Plug-in RS485, Licznik energii, Licznik wbudowany domowy, Ładowarka EV SolarEdge (tylko region Ameryki Północnej), Bramka Wi-Fi, Antena Wi-Fi, moduł Plug-in sieci domowej

5 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu z SolarEdge; i (ii) instalacji produktu. Czas trwania gwarancji na Produkty łączności komórkowej jest taki sam, niezależnie od tego, czy produkt jest wstępnie zainstalowany w falownikach.

Ładowarka EV SolarEdge (Europa), Ładowarka EV SolarEdge ONE

3 lata rozpoczynające się od wcześniejszej z dat: (i) 6 miesięcy od daty wysyłki produktu z SolarEdge; i (ii) instalacji produktu.

Sterownik SolarEdge ONE dla zastosowań rezydencjalnych

2 lata rozpoczynające się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu z SolarEdge; i (ii) instalacji produktu.

Sterownik SolarEdge ONE dla C&I

5 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu z SolarEdge; i (ii) instalacji produktu.