



Ograniczona Gwarancja produktu

SolarEdge Nexis Battery

Wersja 1.0

Maj 2026

MAN-01-01423-1.0

Ograniczona Gwarancja produktu

Data wejścia w życie: 13 kwiecień 2026

Podlega możliwości warunkom niniejszej Ograniczonej Gwarancji produktu - SolarEdge Nexus Battery, SolarEdge Technologies Ltd. ("SolarEdge") obejmie wady w zakresie (i) wykonania i materiałów; oraz (ii) pojemności energetycznej wymienionych poniżej magazynów energii SolarEdge Nexus Battery ("SolarEdge Nexus Battery" lub "Produkt/y") na obowiązujący Okresie Gwarancji określony poniżej:

SolarEdge Nexus Battery będzie objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją przez 10 lat Od do (i) daty instalacji SolarEdge Nexus Battery, zgodnie z zapisem w Portalu Monitoringu SolarEdge; lub (ii) 12 miesięcy od daty wysyłki SolarEdge Nexus Battery z SolarEdge ("Okresie Gwarancji").

SolarEdge Nexus Battery będzie posiadał pojemność energetyczną w oparciu o wybrane opcje konfiguracji wymienione poniżej ("Pojemność Energetyczna"):

Aplikacja	Retencja Energii	Przepustowość Energii
Autokonsumpcja energii słonecznej, sterowanie czasem użytkowania energii słonecznej i aplikacje zasilania awaryjnego	70% na koniec Okresu Gwarancji	Nieograniczona
Usługi zarządzane przez SolarEdge, zatwierdzonych rd zarządzanie przez strony trzecie lub wszystkie pozostałe aplikacje	60% na koniec Okresu Gwarancji	4.14 MWh/kWh

Ogólne wytyczne

Ograniczona Gwarancja będzie stosowana do:

- SolarEdge Nexus Battery został pierwotnie zakupiony od SolarEdge lub zatwierdzone sprzedawcy SolarEdge w dniu lub po 1 stycznia 2026 r., na terytorium Lokalizacji Objętych Gwarancją w Kolumnie A. Zobacz [Lokalizacje Objęte Gwarancją](#).
- SolarEdge Nexus Battery został zainstalowany na terytorium Lokalizacji Objętych Gwarancją w Kolumnie A lub Lokalizacji Objętych Gwarancją w Kolumnie B. Dla uniknięcia wątpliwości, SolarEdge Nexus Battery zakupiony w Lokalizacjach Objętych Gwarancją w Kolumnie A lub jakiegokolwiek innej lokalizacji, a następnie zainstalowany lub odsprzedany w lokalizacjach innych niż Lokalizacje Objęte Gwarancją w Kolumnie A lub B, nie będzie objęta zakresem niniejszej gwarancji na.
- SolarEdge Nexus Battery został zakupiony do użytku na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedawał SolarEdge Nexus Battery, i zgodnie z jego przeznaczeniem.
- SolarEdge Nexus Battery jest podłączony do zatwierdzonego Falownika SolarEdge i stale podłączony do Platformy Monitoringu SolarEdge, jak określono [poniżej \[3\]](#), po jego instalacji.
- SolarEdge Nexus Battery jest używany, zainstalowany i obsługiwany zgodnie z postanowieniami Karty Katalogowej SolarEdge Nexus Battery, Instrukcji Instalacji SolarEdge Nexus Battery,

oraz odpowiedniej technicznej Dokumentacji związanej z SolarEdge Nexis Battery dostępne na stronie internetowej SolarEdge (wspólnie znane jako "Dokumentacji").

- Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona od nabywcy na dowolnego cesjonariusza i pozostaje skuteczna przez okres pozostały w ramach wymienionych powyżej gwarancji na, pod warunkiem że SolarEdge Nexis Battery nie zostanie przeniesiony z pierwotnej lokalizacji instalacji lub odinstalowany i ponownie zainstalowany po pierwotnej instalacji.
- SolarEdge Nexis Battery ma zostać zainstalowana w lokalizacji, gdzie temperatura otoczenia mieści się w zakresie od -30°C (-22°F) Do +55°C (131°F).

Wyłączenia z gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli (i) nabywca nie wywiązuje się z Warunków Ogólnych SolarEdge lub innej umowy regulującej zakup SolarEdge Nexis Battery; lub (ii) jakkolwiek wada lub niedostateczna wydajność Pojemności Energetycznej jest wynikiem któregośkolwiek z następujących:

- Niewłaściwego użycia, nadużycia, zaniechania.
- Niewłaściwej konserwacji, uruchomieniem, przechowywaniu, wysyłki, instalacji lub obsługi SolarEdge Nexis Battery w ścisłej zgodności z Dokumentacją, w tym między innymi nieprzestrzegania właściwych warunków środowiskowych dla SolarEdge Nexis Battery lub w sposób sprzeczny z Dokumentacją.
- Modyfikacji, przeróbek, napraw, dodatków, otwierania lub demontażu SolarEdge Nexis Battery, które nie zostały wstępnie zatwierdzone na piśmie przez SolarEdge.
- Usunięcia i ponownej instalacji SolarEdge Nexis Battery w lokalizacji innej niż pierwotna lokalizacja instalacji, bez wyraźnej pisemnej zgody SolarEdge.
- Używania SolarEdge Nexis Battery w połączeniu z wyposażeniem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi przez Dokumentację lub z naruszeniem krajowych przepisów i norm.
- Podłączania SolarEdge Nexis Battery do oprogramowania, interfejsów, części, materiałów lub innych produktów niedostarczonych przez SolarEdge lub zatwierdzonych na piśmie przez SolarEdge.
- Niewłaściwego przygotowania lub konserwacji lokalizacji lub niewłaściwej instalacji.
- Wypadków lub innych zdarzeń siły wyższej, takich jak (ale nie tylko) powodzie, trzęsienia ziemi, pożar, przepięcie zasilania, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenia przez szkodniki, korozja, działania stron trzecich, bezpośredniej ekspozycji na wodę lub inne substancje lub inne zdarzenia poza rozsądną kontrolą SolarEdge lub nie wynikające z normalnych warunków uruchomienia.
- Wysyłki lub transportu do lub od nabywcy, gdy nabywca organizuje taką wysyłkę lub transport.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zarysowań, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie SolarEdge Nexis Battery.

Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do komponentów, które są oddzielne od SolarEdge Nexis Battery, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak na przykład dekoracyjne

pokrywy, uchwyty, filtr powietrza, dławice, kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i Złącza, czy to dostarczone przez SolarEdge, czy inne podmioty.

Niepodłączenie SolarEdge Nexis Battery do Platformie Monitoringu SolarEdge

W celu zapewnienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji przez Okresie Gwarancji, SolarEdge wymaga możliwości zdalnego monitorowania i aktualizacji SolarEdge Nexis Battery poprzez zdalne Aktualizacja oprogramowania układowego. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że zdalne monitorowanie i Aktualizacja mogą chwilowo przerwać Działanie SolarEdge Nexis Battery. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że Połączenie do Platformie Monitoringu i zapewnienie Aktualizacja może być kluczowe dla funkcjonalności Produktu. Instalując Produkt i łącząc go z Platformie Monitoringu SolarEdge, nabywca wyraża zgodę na aktualizowanie przez SolarEdge Produktu od czasu Od do czasu, bez uprzedniego powiadomienia. Jeśli Produkt nie jest podłączony do Platformie Monitoringu SolarEdge (poza przypadkami chwilowe rozłączenie lub niedostępności), i jeśli Aktualizacja zabezpieczeń nie zostaną zainstalowane bez zbędnej zwłoki, SolarEdge nie będzie w stanie honorować niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

Środki naprawcze

Jeśli w obowiązującym Okresie Gwarancji nabywca stwierdzi wadę w wykonaniu i materiałach lub podejrzewa, że SolarEdge Nexis Battery nie spełnił Gwarancji Pojemności Energetycznej i nabywca w związku z tym dąży do aktywacji Ograniczonej Gwarancji, wówczas nabywca powinien niezwłocznie po takim odkryciu zgłosić wadę do SolarEdge, wysyłając pocztą elektroniczną na adres support@solaredge.com następującymi Informacje: (i)krótki Opis wady, (ii)SolarEdge Nexis Battery numer seryjny, i (iii)zeskanowaną kopię paragonu zakupu lub dokumentu gwarancji SolarEdge Nexis Battery. Po powiadomieniu nabywcy, SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji. Numer seryjny SolarEdge Nexis Battery musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do SolarEdge Nexis Battery, aby kwalifikować się do objęcia zakresem Gwarancji . Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadamia nabywcę odpowiednio i wyjaśnia powód, dla którego takie pokrycie nie jest dostępne.

Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadamia nabywcę odpowiednio, a SolarEdge może, według własnego uznania, podjąć dowolne z następujących działań:

- Naprawić Produkt w obiektach SolarEdge lub na miejscu Lub
- Wystawić notę kredytową do wykorzystania na zakup nowego Produktu lub zwrot za wadliwy Produkt w kwocie Do rzeczywistej proporcjonalnej wartości Produktu w Czas, gdy nabywca powiadamia SolarEdge o wadzie, zgodnie z ustaleniem SolarEdge, zgodnie z następującym wzorem:
$$\text{Kredyt/Zwrot} = \text{Aktualna cena SolarEdge tego samego lub podobnego produktu lub cena rynkowa ustalona przez SolarEdge} \times (\text{Okresie Gwarancji [w miesiące]} - \text{Czas, który upłynął od daty rozpoczęcia gwarancji na [w miesiące]}) / \text{Okresie Gwarancji [w miesiące]}$$

Lub

- Zapewnić nabywcy jednostek zamiennych dla Produktu. Gdy wymiany Produktów są wysyłane, SolarEdge zazwyczaj wysyła je w ciągu 48 godzin. SolarEdge może używane nowe, używane lub regenerowane części, które są co najmniej funkcjonalnie równoważne oryginalnej części podczas wykonywania napraw gwarancyjnych. Naprawiony Produkt lub części zamienne lub Produkt, w zależności od przypadku, będą nadal objęty zakresem Ograniczonej Gwarancji przez pozostały okres bieżącego Okresu Gwarancji dla Produktu.

W każdym z powyższych przypadków SolarEdge ustali, czy Produkt powinien zostać zwrócony do SolarEdge, a jeśli SolarEdge tak ustali, procedury zwrotu towaru ("RMA") zostanie uruchomiona. Gdy procedury zwrotu towaru jest uruchamiana przez SolarEdge, SolarEdge poinstruuje nabywcę w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub część(ci) do wskazanego miejsca.

SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki, po otrzymaniu Produktu lub część(ci), SolarEdge, na swój koszt i według własnego uznania, naprawić Produkt lub zastąpi Produkt lub część(ci).

Podlega możliwości wszelkim obowiązującym kontrolom eksportowym oraz innym przepisom i regulacje prawa, SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub część(ci) nabywcy do wskazanego miejsca nabywcy w państwie, w których SolarEdge ma biuro i/lub istnieje istotne/znaczące rynek PV. Szczegółowa lista krajów, do których taka usługa jest świadczona, zobacz [wysyłki kosztów pokrycie](#).

SolarEdge ponosi koszt takiej wysyłki, w tym wysyłki i opłat celnych (gdzie ma zastosowanie), a nabywca ponosi wszelkie mające zastosowanie podatki od wartości dodanej. SolarEdge może zdecydować się wysłać zamiennik SolarEdge Nexis Battery i/lub część(ci) przed otrzymaniem SolarEdge Nexis Battery i/lub część(ci), które mają zostać zwrócone do SolarEdge zgodnie z powyższym. Wszystkie koszty, w tym między innymi koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub innych osób, które są ponoszone w związku z pracą związaną z naprawami, deinstalacją i ponowną instalacją SolarEdge Nexis Battery na miejscu, a także koszty związane z pracownikami nabywcy i działaniami wykonawców w zakresie naprawy lub wymiany, nie są objęte zakresem Ograniczonej Gwarancji i, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie z wyprzedzeniem przez SolarEdge, będą ponoszone przez nabywcę.

Ograniczenie odpowiedzialności

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ ZAMIAST WSZELKICH INNYCH GWARANCJI NA DOTYCZĄCYCH PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREEDGE, CZY TO WYRAŹNYCH, CZY DOROZUMIANYCH, PISEMNYCH LUB USTNYCH (W TYM WSZELKICH GWARANCJI NA WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), Z KTÓRYCH WSZYSTKIE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

SOLAREEDGE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SOLAREEDGE ZOSTAŁ POINFORMOWANY O LUB W INNY SPOSÓB MÓGŁ PRZEWIDZIEĆ MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLAREEDGE WYNIKAJĄCA Z ROSZCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE PRZEKROCZY KWOTY ZAPŁACONEJ ZA SOLAREEDGE NEXIS BATTERY BĘDĄCY PODSTAWĄ ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO NABYWCY.

Ograniczenia użytkowania

SolarEdge Nexis Battery nie jest przeznaczony do użytku jako podstawowe lub awaryjne źródło Zasilania awaryjnego

dla systemów podtrzymywania życia, wyposażenia medycznego lub jakiegokolwiek innego zastosowania, w którym awarie SolarEdge Nexis Battery może prowadzić do obrażeń ciała lub utraty życia, lub katastrofalnego uszkodzenia mienia. SolarEdge zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego użycia

SolarEdge Nexis Battery. Dodatkowo, SolarEdge zastrzega sobie Prawa do odrzuceniem serwisowania produktów używanych do tych celów i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z usługi SolarEdge lub odrzuceniem serwisowania produktów w takich okolicznościach.

W przypadku roszczeń nabywcy wykraczających poza warunki gwarancji na określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze lub roszczenia o odszkodowanie, prosimy o kontakt z firmą, która sprzedała Państwu Produkt. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

NINIEJSZA GWARANCJA NA JEST ŚWIADCZONA JAKO DODATEK I NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA, NIE LIMITUJE ANI W INNY SPOSÓB NIE WPŁYWA NA JAKIEKOLWIEK USTAWOWE PRAWA GWARANCYJNE, KTÓRE MOGĄ PAŃSTWU PRZYSŁUGIWAĆ NA MOCY PRAWA LOKALNEGO W ZAKRESIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU WAD. JEŚLI MA ZASTOSOWANIE, PRAWA USTAWOWE MOGĄ BYĆ DOCHODZONE NIEZALEŻNIE OD I JAKO DODATEK DO ROSZCZEŃ OPARTYCH NA NINIEJSZEJ GWARANCJI NA. NIC W NINIEJSZEJ GWARANCJI NA NIE OGRANICZA ANI NIE WYKLUCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI SOLAREEDGE ZA RAŻĄCE ZANIECHANIA, UMYŚLNE NIEWŁAŚCIWE POSTĘPOWANIE LUB ZA ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA CIAŁA.

Objęcie zakresem Ograniczonej Gwarancji jest uzależnione od spełnienia przez nabywcę powyższych wymagań dotyczących powiadamiania i współpracy z wytycznymi SolarEdge. Wyłącznym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem zaradczym nabywcy w przypadku jakiegokolwiek wady objętej gwarancją na niniejszym dokumencie jest ograniczony do tych działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w odniesieniu do wszelkich roszczenia odszkodowawcze.

Chyba że określono inaczej w podpisanej Umowie z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym między innymi postanowieniom w nich zawartym, które odnoszą się do wyłączenia gwarancji na, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji.