

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE MODUŁY FOTOWOLTAICZNE KU&HIKU

W przypadku modułów fotowoltaicznych następujących rodzajów, dostarczanych na podstawie umowy sprzedaży lub zamówienia zakupu podpisanych dnia 1 listopad 2022 r. lub później, CSI Solar Co., Ltd. (dalej jako "CSI Solar") udziela gwarancji zgodnie z niniejszym <OŚWIADCZENIEM GWARANCYJNYM NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE SERII KU&HIKU> (dalej jako "Oświadczenie Gwarancyjne").

Niniejsze Oświadczenie Gwarancyjne ma zastosowanie wyłącznie do następujących rodzajów modułów ("Produkty") CSI Solar: CS3L-XXXMS (czarna rama lub całkowicie czarny moduł), CS3N-XXXMS (czarna rama lub całkowicie czarny moduł), CS6L-XXXMS (czarna rama), CS6R-XXXMS (czarna rama lub całkowicie czarny moduł), CS6R-XXXMS-HL (czarna rama lub całkowicie czarny moduł), "XXX" w nazwie rodzaju wyżej wymienionych modułów zastępuje moc znamionową modułu (Pmax), np. "CS3L-355MS".

Niniejsze Oświadczenie Gwarancyjne nie ma zastosowania do Produktów sprzedanych i zainstalowanych na terenie Australii, Nowej Zelandii, Japonii oraz Chińskiej Republiki Ludowej.

DWADZIEŚCIA PIĘĆ (25) LAT OGRANICZONEJ GWARANCJI NA PRODUKT

W przypadku wymienionych poniżej Produktów i tylko wtedy, gdy są one sprzedawane w określonych poniżej regionach i zainstalowane na dachach budynków mieszkalnych, z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń zawartych w niniejszym dokumencie, CSI Solar gwarantuje pierwotnemu nabywcy ("Nabywca") Produktów wymienionych powyżej, że przez dwadzieścia pięć (25) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji, Produkty będą wolne od wszelkich wad materiałowych i wykonawczych, mających negatywny wpływ na funkcjonalność Produktów przy ich normalnym zastosowaniu, instalacji, użytkowaniu i warunkach serwisowych, określonych w standardowej dokumentacji produktu CSI Solar, takiej jak instrukcja instalacji i jej załączniki.

Dla STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI/KANADY:

- CS3N-XXXMS (czarna rama lub całkowicie czarny moduł)
- CS6R-XXXMS-HL (czarna rama lub całkowicie czarny moduł)

Dla EUROPY:

- CS3L-XXXMS (czarna rama lub całkowicie czarny moduł)
- CS6R-XXXMS (czarna rama lub całkowicie czarny moduł)
- CS6L-XXXMS (czarna rama)

Roszczenia z tytułu powyższych gwarancji będą uznawane wyłącznie wtedy, gdy Nabywca udowodni, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność Produktów wynika wyłącznie z wad materiałowych i/lub wykonawczych, w normalnych warunkach zastosowania, instalacji, użytkowania i warunków serwisowych określonych w standardowej dokumentacji produktu CSI Solar. Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej Produktów, która jest objęta wyłącznie Ograniczoną Gwarancją Wydajności opisaną poniżej.

OGRANICZONA GWARANCJA WYDAJNOŚCI NA OKRES DWUDZIESTU PIĘCIU (25) LAT

CSI Solar gwarantuje, że na okres dwudziestu pięciu lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji, Produkty wymienione powyżej utrzymają poziom wydajności przedstawiony poniżej:

- W pierwszym roku firma CSI Solar gwarantuje moc wyjściową Produktów nie mniejszą niż 98% znamionowej mocy wyjściowej.

- Od drugiego do dwudziestego piątego roku eksploatacji roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,55% rocznie, a do końca dwudziestego piątego roku rzeczywista moc wyjściowa będzie równa co najmniej 84,8% znamionowej mocy wyjściowej.

Rzeczywista moc wyjściowa Produktów będzie podlegała weryfikacji wyłącznie przy zastosowaniu Standardowych Warunków Testowych. Należy wziąć pod uwagę niepewność sprzętu testowego i zastosować ją do wszystkich pomiarów rzeczywistej mocy wyjściowej.

DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI

Wyżej wymienione "OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT" i "OGRANICZONA GWARANCJA WYDAJNOŚCI" będą odpowiednio i łącznie nazywane "ograniczoną gwarancją" lub "gwarancją". Datą Rozpoczęcia Gwarancji będzie dzień następujący po zakończeniu pierwszej instalacji Produktów lub 90 dni po dostawie (Incoterms 2020) Produktów do Nabywcy, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

Okres gwarancji jest obliczany na podstawie lat kalendarzowych. Na przykład, pierwszy rok okresu gwarancyjnego trwa od Daty Rozpoczęcia Gwarancji do 365 dnia, itd..

WYJĄTKI

Ograniczone gwarancje określone w niniejszym dokumencie **NIE MAJĄ** zastosowania do żadnych Produktów: 1) za które CSI Solar nie otrzymało całości lub części należnej płatności od Nabywcy; 2) co do których nie jest możliwe przedstawienie dowodów zakupu, informacji o Produktach oraz innych informacji lub materiałów, które mogą udowodnić zasadność roszczenia; 3) które zostały narażone na zaniedbania podczas transportu, przechowania lub użytkowania; 4) które zostały naprawione bez zgody CSI Solar lub w jakikolwiek inny sposób naruszone; 5) które zostały narażone na działanie wyjątkowo wysokiej temperatury, soli lub chemikaliów; 6) które zostały poddane niewłaściwej instalacji, zastosowaniu, modyfikacjom lub nieautoryzowanemu serwisowi wbrew lokalnym przepisom i regulacjom lub wbrew standardowej dokumentacji produktu CSI Solar lub poddane niewłaściwej instalacji systemu, lub niewłaściwemu sposobowi zaprojektowania systemu, który powodował ciągłe zacienienie Produktów; 7) które zostały narażone na awarie lub gwałtowne skoki napięcia, powódź, pożar, bezpośrednie lub pośrednie uderzenie pioruna, wandalizm, eksplozje, działania wojenne lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą CSI Solar; 8) które zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji; 9) w sytuacji, w której komponenty osób trzecich, które są połączone z Produktami, lub komponenty konstrukcji, na których zamontowano Produkty mają wady; lub 10) zainstalowanych na jednostkach ruchomych (z wyjątkiem fotowoltaicznych systemów śledzących słońce), takich jak pojazdy, statki lub konstrukcje morskie.

Ponadto, ograniczone gwarancje nie mają zastosowania do pogorszenia wyglądu Produktów (w tym, bez ograniczeń, zadrapań, plam, rdzy, przebarwień lub pleśni) lub jakichkolwiek innych zmian wyglądu Produktów wynikających z normalnego zużycia materiałów z upływem czasu. Dodatkowo nie można również wnosić roszczeń gwarancyjnych, jeśli etykieta, typ lub numer seryjny odpowiednich Produktów został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

ŚRODKI ZARADCZE

W odniesieniu do Dwadzieścia pięć (25) lat Ograniczonej Gwarancji na Produkt, jeśli CSI Solar zweryfikuje w swojej racjonalnej ocenie, że Produkty nie spełniają warunków Ograniczonej Gwarancji na Produkt określonych w niniejszym dokumencie, CSI Solar, według własnego uznania, zapewni jeden z następujących środków naprawczych: 1) naprawi Produkty; 2) wymieni Produkty na nowe produkty, których oznaczone moce są równe lub przekraczają Gwarantowane Moce zastąpionych Produktów (Gwarantowane Moce są rozumiane jako oznaczone moce Produktów pomniejszone o dopuszczalną skumulowaną degradację); lub 3) zapewni zwrot godziwej wartości rynkowej Produktów ustalonej w oparciu o Gwarantowane Moce w momencie zgłoszenia roszczenia.

W odniesieniu do Dwadzieścia pięć (25) lat Ograniczonej Gwarancji Wydajności, jeśli CSI Solar zweryfikuje w swojej racjonalnej ocenie, że Produkty nie spełniają warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności określonych w tym dokumencie, CSI Solar, według własnego uznania, zapewni jeden z następujących środków naprawczych: 1) naprawi

Produkty; 2) wymieni Produkty na nowe produkty, których oznaczone moce są równe lub przekraczają Gwarantowane Moce zastąpionych Produktów; 3) zapewni dodatkowe Produkty, w celu zrekompensowania różnicy w mocy pomiędzy rzeczywistą mocą wyjściową w momencie zgłoszenia roszczenia a Gwarantowanymi Mocami; lub 4) zapewni zwrot godziwej wartości rynkowej różnicy w mocy pomiędzy rzeczywistą mocą wyjściową w momencie zgłoszenia roszczenia a Gwarantowanymi Mocami.

Wszelkie środki zaradcze wynikające z niniejszego oświadczenia ograniczonej gwarancji zostaną obliczone na podstawie Mocy Gwarantowanej (wyrażonej w jednostce "Watt") Produktów w momencie pierwszego zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

CSI Solar nie zaakceptuje żadnego zwrotu Produktów bez uprzedniej zgody CSI Solar. Po zaakceptowaniu, CSI Solar pokryje uzasadnione koszty transportu (z wyjątkiem ubezpieczenia, wszelkich podatków, ceł, kosztów przestoju lub wszelkich innych kosztów i wydatków związanych z odprawą celną lub brakiem współpracy ze strony Nabywcy) w celu dostarczenia Produktów w ramach roszczenia z powrotem od Nabywcy do wyznaczonego miejsca w CSI Solar oraz w celu dostarczenia dodatkowych, naprawionych lub wymienionych Produktów do pierwotnego miejsca instalacji. Jeśli CSI Solar postanowi, że środkiem zaradczym będzie naprawa, CSI Solar poniesie uzasadnione koszty materiałów i pracy związane z naprawą. W każdym przypadku koszty i wydatki związane z demontażem, instalacją i/lub ponowną instalacją Produktów, w tym opłaty, podatki lub inne zobowiązania finansowe należne w związku z wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi usuwania odpadów elektronicznych, pozostają po stronie Nabywcy, chyba że co innego zostanie uzgodnione z CSI Solar na piśmie. CSI Solar nie poniesie żadnych opłat, podatków ani innych zobowiązań finansowych związanych ze środkami zaradczymi wdrożonymi przez CSI Solar lub związanymi z Produktami podlegającymi takim środkom zaradczym, które wynikają z decyzji regulacyjnych, rządowych lub sądowych nieistniejących w chwili zakupu przedmiotowych Produktów.

Żadna naprawa ani wymiana Produktów objętych gwarancją nie przedłuży obowiązującego okresu gwarancji. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione Produkty jest równy pozostałej części gwarancji na przedmiotowe Produkty. CSI Solar zastrzega sobie prawo do dostarczenia podobnego produktu (o podobnej wielkości, kolorze, kształcie i/lub mocy wyjściowej) w celu zastąpienia Produktów potencjalnie wadliwych, jeśli produkcja Produktów potencjalnie wadliwych zostanie przerwana lub takie produkty nie będą już dostępne. O ile CSI Solar nie zaleci inaczej, Nabywca pozbędzie się Produktów zgodnie ze wszystkimi lokalnymi przepisami dotyczącymi przetwarzania i usuwania odpadów elektronicznych na własny koszt. Produkty, które zostały wymienione, nie będą sprzedawane, przerabiane ani ponownie wykorzystywane w jakikolwiek sposób, chyba że zostanie to wyraźnie dozwolone przez CSI Solar.

JĘŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRAWO NIE NAKAZUJE INACZEJ, POWYŻSZE ŚRODKI ZARADCZE STANOWIĄCĄŁOŚĆ ZOBOWIĄZAŃ FIRMY CSI SOLAR WOBEC NABYWCY W PRZYPADKU NARUSZENIA WARUNKÓW OGRANICZONEJ GWARANCJI.

PRZETWARZANIE ROSZCZEŃ

Jeśli Nabywca uzna, że jego roszczenie wobec firmy jest uzasadnione i mieści się w ramach warunków gwarancji wyszczególnionych powyżej, Nabywca musi dostarczyć takie roszczenie do CSI Solar na piśmie bez zbędnej zwłoki wraz z dokumentacją towarzyszącą, między innymi zawierającą wielkość roszczenia, numerami seryjnymi, fakturami i dowodami zakupu, przed upływem okresu obowiązywania gwarancji, na podany adres lub adres, który CSI Solar może okresowo podawać w przyszłości:

Ameryka Północna i Południowa

Canadian Solar (USA) Inc.
Dział Obsługi Klienta
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@csisolar.com

Europa, Bliski Wschód i Afryka

Canadian Solar EMEA GmbH
Dział Obsługi Klienta
Radlkofersstraße 2, 81373 Munich, Niemcy
Tel : +49 89 5199689 0
E-mail : service.emea@csisolar.com

Po otrzymaniu pisemnego roszczenia, CSI Solar może podejmować kroki celem dalszej weryfikacji roszczenia Nabywcy

z tytułu naruszenia jednej z powyższych ograniczonych gwarancji. Jeśli konieczne jest wysłanie Produktów do zewnętrznego instytutu badawczego w celu weryfikacji, instytut badawczy powinien posiadać akredytację ISO/IEC 17025:2017 i zostać wzajemnie uzgodniony z wyprzedzeniem.

CESJA GWARANCJI

Niniejsza Ograniczona Gwarancja podlega cesji na stronę, która uzyskuje tytuł prawny do Produktów, o ile Produkty pozostaną zamontowane w ich pierwotnej lokalizacji.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W przypadku jakiegokolwiek sporu związanego z roszczeniami gwarancyjnymi, spór taki zostanie przekazany i ostatecznie rozstrzygnięty zgodnie z przepisami prawa właściwego oraz procedurami rozstrzygania sporów określonymi w umowie sprzedaży zawartej pomiędzy Nabywcą a CSI Solar, której dotyczyą odpowiednie Produkty.

SIŁA WYŻSZA

Siła wyższa oznacza nieprzewidywalne, nieuniknione i obiektywnie nieprzewidywalne warunki, w tym między innymi wojny, zamieszki, strajki, sytuacja epidemiczna, kwarantannę, kontrole ruchu drogowego i inne wydarzenia społeczne; Klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, pożar, powódź, burza śnieżna, huragan, piorun, błyskawica itp.; Lub z powodu braku odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, niedoboru surowców lub braku zdolności produkcyjnych, technologii lub wydajności; Lub opóźnienia spowodowane przez krajowe przepisy ustawowe, wykonawcze, administracyjne decyzje lub zarządzenia oraz wszelkie nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą CSI Solar.

Na skutek wystąpienia lub kontynuacji działania siły wyższej, CSI Solar może nie być w stanie wykonać, lub może mieć opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia gwarancyjnego. W takim przypadku, zobowiązania CSI Solar będą całkowicie lub częściowo wyłączone zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa lub umowami zawartymi z Nabywcą. CSI Solar będzie jednak w odpowiednim czasie informować Nabywcę o wystąpieniu siły wyższej i negocjować z Nabywcą podjęcie niezbędnych środków w celu zminimalizowania skutków siły wyższej.

ZALEŻNOŚĆ POSTANOWIEŃ GWARANCJI

Nabywca ma prawo domagać się zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z każdym postanowieniem gwarancji. Jeśli w wyniku jednej wady powstaje kilka roszczeń gwarancyjnych, należy uznać, że jeśli CSI Solar usunie taką wadę zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia powstające w związku z wadą.

ZASTRZEŻENIA

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI WYSZCZEGÓLNIONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ I WYKLUCZAJĄ WSZELKIE POZOSTAŁE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE, W TYM, MIĘDZY INNYMI, GWARANCJE POKUPNOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA, A TAKŻE WSZELKIE POZOSTAŁE ZOBOWIĄZANIA PO STRONIE CSI SOLAR, CHYBA ŻE TAKIE GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA ZOSTANĄ UZGODNIONE I ZATWIERDZONE NA PIŚMIE PRZEZ CSI SOLAR. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH WYŁĄCZENIA GWARANCJI SĄ NIEDOZWOLONE, A ZATEM POSTANOWIENIA WYMIENIONE W NINIEJSZEJ KLAUZULI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NABYWCÓW W TAKICH JURYSDYKCJACH.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W NAJSZERZSZYM MOŻLIWYM ZAKRESIE PRZEWIDZIANYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, FIRMA CSI SOLAR NINIEJSZYM WYŁĄCZA CAŁĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY NA MIENIU LUB OSOBACH, A TAKŻE ZA INNE SZKODY LUB URAZY SPOWODOWANE PRODUKTAMI LUB ICH EKSPLOATACJĄ LUB Z NIMI ZWIĄZANE. W NAJSZERZSZYM MOŻLIWYM ZAKRESIE PRZEWIDZIANYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH FIRMA CSI SOLAR NIE

ODPOWIADA WOBEC NABYWCY ANI STRON TRZECICH ZGŁASZAJĄCYCH ROSZCZENIA PRZEZ NABYWCĘ LUB W JEGO IMIENIU ZA UTRATĘ ZYSKU, UTRATĘ UŻYTECZNOŚCI, PRZESTOJE ANI ZA ŻADNE PRZYPADKOWE, WYNIKOWE ANI SZCZEGÓLNE SZKODY, BEZ WZGLĘDU NA ICH RODZAJ, POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI LUB Z NIMI ZWIĄZANE, NAWET JEŚLI FIRMA CANADIAN SOLAR WIEDZIAŁA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA POWYŻSZYCH.

NAJSZERZSZYM MOŻLIWYM ZAKRESIE PRZEWDZIANYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH ŁĄCZNA POTENCJALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY CSI SOLAR ZA SZKODY NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ KWOTY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ FIRMIE CSI SOLAR PRZEZ NABYWCĘ.

NABYWCA ZGADZA SIĘ NA TO, ABY POWYŻSZE WYŁĄCZENIA STANOWIŁY NIEODŁĄCZNĄ CZĘŚĆ UMOWY ZAWARTEJ POMIĘDZY STRONAMI, A WYKLUCZENIE KLAUZULI Z UMOWY PRZEŁOŻYŁOBY SIĘ NA ZNACZNIE INNĄ CENĘ PRODUKTÓW. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH NIE SĄ DOZWOLONE KLAUZULE OGRANICZAJĄCE ODPOWIEDZIALNOŚĆ, DLATEGO TEN ZAPIS MOŻE NIE OBOWIĄZYWAĆ W JURYSDYKCJACH WYBRANYCH NABYWCÓW. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIA ROSZCZEŃ ODSZKODOWAWCZYCH, A ZATEM POSTANOWIENIA WYMIENIONE W NINIEJSZEJ KLAUZULI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NABYWCÓW W TAKICH JURYSDYKCJACH.

NABYWCY, POZA ROSZCZENIAMI ZWIĄZANYMI Z GWARANCJĄ, MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW DANEGO PAŃSTW, STANU LUB KRAJU. OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA NA DODATKOWE PRAWA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCYCH W PRZYPADKU SPRZEDAŻY TOWARÓW KONSUMENCKICH W KONKRETNICH JURYSDYKCJACH. W NIEKTÓRYCH PAŃSTWACH, STANACH LUB KRAJACH NIE ZEZWALA SIĘ NA WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH SZKÓD, DLATEGO OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA OBECNE W OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W NIEKTÓRYCH OBSZARACH.

UWAGA

W przypadku niezgodności wersji językowych niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, przeważająca będzie wersja angielska.

Montaż i obsługa Produktów fotowoltaicznych wymaga specjalistycznego przygotowania. Takie zadania mogą wykonywać wyłącznie wykwalifikowani pracownicy. Zanim zaczniesz korzystać z Produktów, przeczytaj instrukcję dotyczącą bezpieczeństwa i montażu.